

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **URBANI, Gabriella**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 11 agosto 1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da- a)
- Nome e indirizzo del datore di Lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Da settembre 2006 ad oggi**

Fon.Coop, via Treviso 31, 00161 Roma  
Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale  
Dipendente con inquadramento al primo livello (caposervizio)  
Responsabile comunicazione e marketing associativo, gestione del sito web [www.foncoop.coop](http://www.foncoop.coop)

**Ottobre 2005 – Gennaio 2006**

Fon.Coop, via Treviso 31, 00161 Roma  
Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale  
Collaboratrice a progetto per la realizzazione e coordinamento della campagna di comunicazione 2005-2006 del Fondo

**Marzo 2004 – aprile 2005**

Glax srl, Via Buonarroti 51, 00185 Roma  
Società specializzata in progettazione di prodotti di e-learning  
Collaboratrice a progetto e socio fondatore  
Responsabile comunicazione e marketing

**Maggio 1998 – marzo 2004**

Mafrau srl, Via del Gesù, 62, 00186 Roma  
Società di consulenza di direzione  
Collaboratrice a progetto con diverse mansioni: divulgazione scientifica, progettazione e gestione di sistemi di e-learning, progettazione e gestione siti web, docenza, tutoraggio, account manager di comunicazione e marketing, team leading di gruppi di lavoro presso clienti esterni

**Marzo 1998 – Aprile 1998**

Ultime Notizie, Via dei Magazzini Generali 8, 00154 Roma  
Quotidiano a diffusione nazionale di proprietà della Libera Informazione Editrice (LIE)  
Collaboratrice a progetto  
Giornalista redattore

**Maggio 1996 – Febbraio 1998**

Datanews, Via di Sant'Erasmus, 2, 00184 Roma

Casa Editrice

Collaboratrice a progetto

Responsabile ufficio stampa

-----

**Ottobre 1991 – maggio 1993**

Avvenimenti, piazza Dante 12, 00185 Roma (poi via dei Magazzini Generali 8, Roma)

Settimanale edito dalla libera informazione Editrice (LIE)

Collaboratrice a progetto

Giornalista

-----

**Aprile 1989 – agosto 1991**

Osservatore Romano, Via del Pellegrino snc, 00120 Città del Vaticano

Quotidiano organo dello Stato città del Vaticano

Collaboratrice esterna

Giornalista

-----

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- |   |  |
|---|--|
| • Date (da – a)   | Dicembre 1990                                |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Università degli Studi di Roma "La Sapienza" |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Facoltà di Scienze Politiche                 |
| • Qualifica conseguita  | Laurea quadriennale                          |
| • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)         |  |

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

buono

buono

buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

DOCENZA, TUTORAGGIO, GESTIONE DEL CLIENTE

**Coordinamento e realizzazione dell'attività di promozione di Fon.Coop** via telefono, mail, in presenza (da settembre 2006 ad oggi).

**Organizzazione per Fon.Coop, di eventi pubblici** da maggio 2008 a giugno 2016.

**Relatore, per Fon.Coop, di seminari informativi dedicati alla promozione del Fondo** (da dicembre 2013 ad oggi).

**Docente di alfabetizzazione informatica**, come libera professionista, nell'ambito del Programma Speciale "Informatizzazione" 2005 – 2006 dei Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio CESV e SPES (Maggio- Luglio 2006).

**Docente di Comunicazione** (come libera professionista), nel corso universitario, organizzato da Scenari srl, "Principi e tecniche di comunicazione e condotta degli uomini" per Allievi Guardia Marina della III Classe dei corpi dello Stato Maggiore, Guardia Navale, Sanitari, Capitaneria di Porto presso l'Accademia Navale di Livorno (ottobre 2005).

**Docente di Web Marketing** (come libera professionista) nel Corso di formazione professionale "Gestore sistemi e processi aziendali", Progetto cofinanziato dall'Unione Europea, approvato dalla Regione Lazio con Determinazione n. 3001 D del 21/10/03 (ottobre-maggio 2005).

**Docente di Pubblicità on line** (come libera professionista) nel Corso di formazione professionale "Progettista sistemi e processi aziendali", Progetto cofinanziato dall'Unione Europea, approvato dalla Regione Lazio con Determinazione n. 3001 D del 21/10/03 (ottobre maggio 2005).

**Docente di metodologie didattiche**, per conto di Mafrau srl, di corsi pilota di autoformazione ("Matera e dintorni", "Metodi di studio", "La scuola creativa") nell'ambito del trasferimento della buona prassi MUST (Modelli di Universi Simulati e Tutoriali), metodologia riconosciuta Best Practice in ambito UE) sviluppata dalla Mafrau per la realizzazione di prodotti autoformativi, rif. PON IT ob. 1, Avviso 5/2001, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (gennaio – giugno 2003)

**Tutor centrale** con funzioni di animazione di mailing list, per conto di Mafrau srl, nell'ambito del Corso di formazione per il conferimento della carica dirigenziale promosso dal Ministero della Pubblica Istruzione (giugno 1999 – gennaio 2000).

**Account manager**, per la Mafrau srl, per attività di marketing orientata a: marketing di prodotto; analisi del mercato italiano; gestione del cliente (giugno 2000 – aprile 2001).

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

TEAM LEADING, GESTIONE CONTRATTUALISTICA

**Coordinamento della contrattualistica per l'erogazione di contributi per sponsorizzazione e pubblicità da parte di Fon.Coop** su proposta dei soci del Fondo e organizzazioni che rappresentano a livello nazionale la cooperazione sociale in Italia e conseguente gestione e realizzazione delle attività previste nei contratti (da settembre 2006).

**Responsabile, per Fon.Coop**, del team dedicato alla realizzazione di aggregazioni complesse di aderenti al Fondo (Conto Formativo di Gruppo) per un utilizzo congiunto delle risorse della formazione (marzo 2016 ad oggi).

**Responsabile del team di progetto**, per la Mafrau srl, denominato "Corporate portal [www.tils.com](http://www.tils.com)", presso Telecom Italia Learning Service con funzione di caporedattore centrale della redazione del corporate portal aziendale [www.tils.it](http://www.tils.it) (ottobre 2002 – luglio 2003).

**Team manager**, per Mafrau srl, per la realizzazione del manuale on line "Ged Lite" per il Gruppo Monte di Paschi di Siena (settembre 2002).

**Responsabile del team di progetto** "Campus Telecom", per Mafrau srl, per la gestione delle comunità virtuali aziendali gestite da Trainet Spa - Gruppo Telecom, per i dipendenti del Gruppo Telecom (aprile 2001 – ottobre 2002).

**Team manager e instructional designer** di "Comunicazione globale", corso di e-learning sviluppato secondo la metodologia MUST (febbraio 2000 – giugno 2000).

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

GESTIONE SITI WEB E CRM; PROGETTISTA, ISTRUCTIONAL DESIGNER

**Gestione del sito istituzionale**, per Fon.Coop, attraverso i CMS (Content Manager System) Joomla e Word Press (da settembre 2006 ad oggi).

**Gestione di " Sugar crm"**, per Fon.Coop. L'attività, non sistematica, consiste:

- Supporto ai colleghi nell'utilizzo del software nella prospettiva di un utilizzo quotidiano e massivo
- Realizzazione di campagne promozionali via web su target specifici di aderenti o potenziali aderenti.

(da settembre 2016 ad oggi).

**Coordinamento per la realizzazione dei video** di buone prassi formative finanziate da Fon.Coop pubblicati sulla sezione del sito istituzionale <http://noi.foncoop.coop> (da aprile 2012 ad oggi)

**Instructional designer**, per la Mafrau srl, del corso autodidattico interattivo denominato "Controlli andamentali" per Banca CR Firenze (novembre 2004-aprile 2005).

**Progettista e content manager**, per Mafrau srl, del sito "Innovazione Fad", nell'ambito del progetto "Sperimentazione di modelli innovativi di autoistruzione e apprendimento collaborativo applicati alla formazione continua" (Avviso 6/2001, luglio 2003 – settembre 2003)

**Progettazione, stesura testi, ideazione interfaccia grafica e di navigazione**, per Mafrau srl, del corso di e-learning "Obiettivo: comunicare", realizzato per i dipendenti del Gruppo Telecom (luglio 2002).

**Progettazione e stesura testi**, per la Mafrau srl, del corso di e-learning "Vivere l'azienda", realizzato in modalità e-learning e sviluppato secondo la metodologia MUST (settembre 1999 – gennaio 2000).

**Progettazione e gestione contenuti**, per la Mafrau srl, del corso di e-learning "Performance management", sviluppato secondo la metodologia MUST (dicembre 1998 – giugno 1999).

**Stesura testi** del corso di e-learning "Capire i dati d'azienda", sviluppato secondo la metodologia MUST (maggio 1998 – dicembre 1998).

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Attività, per Fon.Coop, di:

- scrittura articoli e relazioni (formazione, cooperazione, innovazione sociale) pubblicati sui media dei soci del Fondo e organizzazioni che rappresentano a livello nazionale la cooperazione sociale in Italia;
- copywriting per il materiale istituzionale e per la pubblicità commissionata sui media dei soci e organizzazioni che rappresentano a livello nazionale la cooperazione sociale in Italia;

(da settembre 2006)

**Editing e curatela**, per Fon.Coop, del volume pubblicato dal Fondo per Il Mulino "La Formazione Continua nella cooperazione: le politiche e l'attività di Fon.Coop, valori, risultati, prospettive", a cura di Marco Ruffino e Paolo Venturi (2015).

**Giornalismo d'indagine sociale, politica e religiosa** presso i seguenti organi di stampa: Osservatore Romano, Avvenimenti, SIR (Servizio di Informazione Religiosa); Il Corriere della Sera; Donna Moderna (aprile 1989 - maggio 1993).

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

## PATENTE O PATENTI

Patente informatica ECDL (2002).

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione all'Ordine dei Giornalisti (elenco pubblicisti): luglio 1991.

## ALLEGATI

NO